

*La vie de notre entreprise dépend de la satisfaction de nos clients et de notre capital humain*

Nos clients et nos collaborateurs sont au centre de nos préoccupations : être à leur écoute et satisfaire leurs attentes sont aujourd'hui des éléments structurants de notre démarche d'amélioration continue.

Dans nos différentes activités et organisations, aussi bien pour la vente des véhicules neufs que pour les services après-vente, nous choisissons aujourd'hui un modèle de management intégré qui associe la qualité des services à la santé et la sécurité au travail et nous continuons à œuvrer et à encourager toutes les initiatives d'améliorations en ayant comme 'leitmotiv' :

**La Qualité comme Vecteur Stratégique de Progrès et d'Amélioration**

Notre Politique intégrée (qualité, santé et sécurité au travail) vise principalement les points suivants :

1. Adopter une démarche basée sur la prévention et la vigilance pour garantir un environnement professionnel approprié pour les collaborateurs et les parties prenantes.
2. Maintenir la conformité aux exigences légales, réglementaires et autres applicables à travers une veille et un partage de connaissances.
3. Encourager la consultation et la participation des collaborateurs à tous les niveaux et promouvoir une culture basée sur la contribution et le partage.
4. L'amélioration de la satisfaction de nos clients et de nos parties intéressées pour les fidéliser et ce, par une variété de produits et de services de qualité
5. La croissance accompagnée par l'amélioration de notre image de marque, de la proximité avec nos clients et de notre rentabilité
6. L'adéquation et la gestion de nos compétences internes par un pilotage efficace des habilitations et de la satisfaction de notre personnel autour d'un système d'information pertinent et de connaissances partagées.
7. La pérennité de nos fournisseurs et de nos sous-traitants,

Ainsi nous nous engageons à :

- Fournir toutes les ressources nécessaires pour développer et améliorer notre système de management, honorer nos engagements vis-à-vis de nos clients, collaborateurs, partenaires et parties intéressées et procurer des conditions de travail surs et saines.
- Veiller à la responsabilisation et l'engagement des collaborateurs pour assurer une expérience clients irréprochable, signaler les événements indésirables, dangers et risques et garantir un système de management efficace et conforme.
- Intégrer la capitalisation de notre Savoir-Faire et l'amélioration continue comme objectif permanent de l'entreprise
- Mener des revues de direction sur la base des performances enregistrés afin d'assurer que notre système de management soit continuellement en amélioration continue, efficace et adapté à nos orientations stratégiques.

**Sami JAIDANE**